

Declaração de Privacidade

A Sottotour, Estudo e Promoção de Viagens, Turismo e Lazer SA. e as suas subsidiárias (Marcas “ST” e “Clube Gaivotas”) respeitam a sua privacidade. A Sottotour reconhece que o Cliente tem determinados direitos relacionados com quaisquer dos seus dados pessoais que recolhamos e que temos determinadas obrigações a respeito dos mesmos. A Sottotour apoia as várias leis da privacidade internacionais e locais e aplica procedimentos para cumprir os requisitos das mesmas.

As informações seguintes divulgam os nossos princípios de privacidade, bem como as nossas práticas de recolha, armazenamento e utilização dos seus dados pessoais. Incentivamo-lo(a) a analisar estas informações para que possa compreender e consentir na forma como poderemos recolher, utilizar e partilhar os seus dados pessoais. A menos que nos faculte dados pessoais suficientes, poderemos não conseguir prestar-lhe a devida assistência quanto à sua solicitação de emprego, colocação ou correspondência de emprego ou a soluções de força de trabalho a fornecer ou a executar pela Sottotour.

Dados que recolhemos

Para poder prestar os seus serviços a Sottotour tem de recolher determinados dados pessoais de/sobre as pessoas na posição de Clientes e/ou Passageiros.

Os tipos de dados pessoais recolhidos, processados e armazenados pela Sottotour limitar-se-ão aos que são usados para fazer corresponder às necessidades de reserva, facturação e divulgação dos seus serviços

Tais informações podem incluir:

- Nome;
- Dados de contacto (morada, número de telefone, endereço eletrónico);
- Identificação de Cliente e senha ou PIN, caso se registre através dos sítios da Sottotour;
- Data de nascimento;
- Número e dados da carta de condução;
- Conteúdo de qualquer outro documento de identificação facultado à Sottotour para fins de reserva e/ou facturação;
- Historial pessoal;
- Situação de cidadania;
- Dados relacionados com a saúde ou com deficiências;
- Dados de contacto de emergência ou de parentes próximos;
- Informações provenientes e relacionadas com perfis de acesso público que tenha criado em plataformas de redes sociais;
- Informações respeitantes aos seus interesses, preferências e qualificações em termos de viagens.

Adicionalmente, sob determinadas circunstâncias e em consistência com as leis vigentes, a Sottotour poderá solicitar tipos de dados pessoais que são considerados por alguns países como “sensíveis”:

- Número de identificação nacional ou fiscal/Número da segurança social;
- Dados financeiros ou de contas bancárias;
- Resultados de rastreios de drogas, de registo criminal e de historial;
- Seleções de benefícios, incluindo potencialmente dados sobre seguros de saúde e planos de reforma;
- Dados biométricos;

A Sottotour na compilação de dados para as suas práticas e o seu relato em matéria de adaptação de produtos (Taylor-made), também lhe poderemos solicitar que nos faculte dados sobre género, raça/etnia, situação de ex-combatente. O fornecimento deste tipo de informação será sempre voluntário.

Por fim, as interações com aplicações móveis e sítios web relacionados com a Sottotour poderão resultar na recolha, no processamento e no armazenamento de informações:

- Dados de geolocalização;
- Outras informações que nos possa facultar, por exemplo, através de inquéritos, interações com os nossos meios sociais ou outros meios usados para contactar a Sottotour.

Alguns sítios da Sottotour requerem que nos faculte dados pessoais, por exemplo, quando cria um perfil e credenciais de início de sessão. Em vez de ter de digitar os seus dados pessoais, algumas destas funcionalidades poderão permitir que utilize ferramentas de autenticação de terceiros, como o Facebook, o Twitter e o Google, para preencher determinados campos. Ao autenticar-se através de uma das opções de meios sociais, permite-nos receber os seus dados pessoais e outros que estão acessíveis através de tais ferramentas. Esses dados poderão ficar incorporados no seu perfil. Para quaisquer de tais ferramentas que opte por utilizar, aconselhamos a que analise a política de privacidade e quaisquer termos e condições do fornecedor da ferramenta.

Poderemos usar dados pessoais para lhe permitir participar em publicações de meios sociais em tempo real. Se optar por participar, o seu nome de Cliente público será apresentado nos sítios juntamente com a sua publicação, incluindo, entre outros, comentários, imagens e vídeos.

Poderemos facultar-lhe acesso a funcionalidades de terceiros que lhe permitam publicar conteúdos nas suas contas de meios sociais. Quaisquer dados que nos faculte através da utilização dessa funcionalidade são regidos pela política de privacidade da terceira entidade aplicável e não por esta Declaração de Privacidade.

Como utilizamos os dados

A Sottotour utilizará os dados que recolhe para fornecer-lhe os serviços por si solicitados e, caso tenha dado esse consentimento, para lhe enviar pontualmente a nossa oferta de produtos. Além disso, os dados podem ser usados para outros fins legais, tais como auditorias, segurança, prevenção de fraudes ou preservação e defesa dos direitos legais da Sottotour.

Quanto aos dados, a utilização pode incluir o contacto consigo através de correio postal, correio eletrónico, telefone ou mensagem de texto acerca da nossa empresa. Tais comunicações terão proveniência direta da Sottotour (ou de agentes que trabalhem em nome da Sottotour). O Cliente pode sempre optar por não receber tais comunicações; para mais pormenores, consulte a secção "Os seus direitos e opções" abaixo.

A Sottotour também pode usar as informações que recolhe acerca de si para efetuar análises de dados, investigação e estudos com vista a preparar a sua oferta de produtos, nomeadamente:

- Analisar tendências das oportunidades da oferta de destinos;
- Avaliar as tendências de viagens de forma a produzir conteúdos customizados;
- Investigar, implementar e comercializar novas de negócio;

Os dados que tenham sido anonimizados não o(a) identificam pessoalmente e não estão cobertos por esta Declaração de Privacidade.

Quando as informações forem recolhidas através de outras interações, só serão utilizadas em ligação com tais interações, a menos que especificamente expresse em contrário.

A Sottotour conservará os seus dados pessoais durante o tempo necessário para lhe prestar os serviços solicitados, exceto nos casos em que a retenção de dados pessoais seja necessária para conformidade com a lei, a regulamentação ou outra autoridade legal ou se a sua retenção for permitida para outras finalidades legais, tais como a auditoria, a segurança, a prevenção de fraudes ou a preservação e defesa dos direitos legais da Sottotour.

Onde podem ser partilhados os seus dados

A Sottotour responsabiliza os seus empregados, agentes e fornecedores pela manutenção da confiança que o Cliente deposita em nós com os seus dados pessoais. Os seus dados não serão usados ou partilhados exceto conforme descrito nesta Declaração de Privacidade. Para gerir com eficiência os seus interesses, os seus dados poderão ser partilhados com outras entidades da Sottotour ou com terceiros prestadores de serviços que possam estar envolvidos nos processos necessários à prestação de tais serviços. Qualquer envolvimento de um terceiro prestador de serviços será regido por requisitos contratuais aprovados que proíbem o uso dos seus dados para quaisquer outros fins que não os determinados pela Sottotour e que exigem que seja assegurada a aplicação de mecanismos de segurança administrativa e técnica suficientes para impedir que os seus dados sejam indevidamente usados, divulgados ou consultados.

Em consequência do âmbito global das atividades da Sottotour, a partilha dos seus dados com outras entidades da Sottotour, prestadores de serviços e clientes poderá originar o envio dos seus dados para países que não o seu país de residência, os quais poderão ter leis de proteção de dados diferentes das do seu país de residência. Independentemente do lugar de origem ou destino dos seus dados, a Sottotour protegê-los-á sempre conforme descrito nesta Declaração de Privacidade e obedecerá a todas as leis de proteção de dados aplicáveis. A Sottotour mantém-se responsável pelas informações que partilhemos com terceiros para processamento por nossa conta.

Por fim, os seus dados poderão ser partilhados com entidades governamentais relevantes se a Sottotour for obrigada a fazê-lo por lei ou processo legal ou se tal lhe for legitimamente solicitado pelas autoridades policiais ou por outros responsáveis governamentais.

Cookies e balizas web

Muitos sítios web da Sottotour usam "cookies" para ajudar a personalizar a experiência online. Um cookie é um conjunto de dados armazenado no computador ou dispositivo móvel do Cliente e associado a informações acerca desse Cliente. Também permite identificar esses dispositivos quando os mesmos regressam a um sítio web. Pode configurar o seu navegador para o(a) notificar antes de receber um cookie, ficando com a opção de o aceitar ou não. Também pode configurar o seu navegador para desativar os cookies. Se o fizer, existem partes de alguns sítios que poderão não funcionar corretamente. A Sottotour usa cookies de sessão e persistentes. Um cookie de sessão expira quando o Cliente fecha o navegador. Um cookie persistente é um pequeno ficheiro de texto que fica armazenado no disco rígido do Cliente por um período prolongado. Estes podem ser removidos seguindo as instruções do ficheiro de ajuda do navegador de Internet.

Para nos ajudar a prestar-lhe um melhor serviço, recolhemos por vezes dados anónimos das visitas aos nossos sítios através de "balizas web". Estas não acedem aos seus dados pessoais, mas permitem que a Sottotour faça um registo dos Clientes que visitaram os nossos sítios web. Estes dados anónimos são por vezes denominados "dados de clickstream". A Sottotour ou os seus fornecedores poderão usar estes dados para analisar tendências e estatísticas com vista a prestar um melhor serviço ao cliente.

Se não quiser os dados das suas transações usados desta forma, consulte o parágrafo sobre cookies acima.

Permitimos que terceiras entidades, incluindo a AddThis, recolham determinados dados anónimos quando visita os nossos sítios web. Tais empresas podem usar informações não pessoalmente identificáveis durante as suas visitas a este e a outros sítios web para lhe apresentarem anúncios acerca de bens e serviços com maior probabilidade de serem do seu interesse. Habitualmente, estas empresas usam um cookie ou uma baliza web de terceiros para a recolha de tais informações.

Ligações: para ligações a organizações não associadas à Sottotour, a Sottotour não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de tais sítios web. Recomendamos que analise os termos e condições de utilização e as políticas de privacidade em vigor nesses sítios web.

Os seus direitos e opções

O volume de dados pessoais que tem de facultar ao solicitar os nossos serviços limitar-se-á ao que seja relevante para a prestação de tais serviços. Poderemos periodicamente usar os seus dados de contacto para lhe enviar atualizações por correio eletrónico no sentido de o(a) alertar para serviços ou oportunidades promocionais relevantes para as suas interações com a Sottotour, tais como promoções de última hora, lançamentos de catálogos, celebrações pontuais. Cada notificação apresentará instruções que lhe permitem cancelar a receção de mensagens eletrónicas semelhantes do serviço ou recurso objeto de registo. Na fase em que solicitamos dados pessoais acerca de si, o nosso sítio também lhe concede a oportunidade de decidir que comunicações pretende receber. Quando optar pela exclusão, a base de dados será automaticamente atualizada com as suas preferências. Quando as suas interações com a Sottotour tiverem originado o seu registo em vários serviços ou recursos, poderá ser necessário optar pela exclusão separadamente para cada um.

Adicionalmente, em relação aos dados pessoais que a Sottotour mantém acerca de si, e em sujeição às obrigações da Sottotour de manter os seus dados em conformidade com as leis aplicáveis, tem o direito de solicitar acesso, retirar o consentimento de utilização e processamento e solicitar a correção de imprecisões ou a eliminação de dados. A Sottotour poderá limitar ou recusar solicitações de acesso ou cobrar comissões de acesso razoáveis, exceto conforme proibido pela legislação aplicável.

Uma vez que tais dados são necessários para a execução dos serviços que a Sottotour lhe presta, qualquer solicitação para retirar o consentimento de processamento ou para eliminar dados poderá fazer com que a Sottotour deixe de conseguir prestar serviços.

Proteção dos seus dados

A Sottotour toma cuidados para proteger os seus dados pessoais. Regularmente, monitorizamos as normas do sector para a proteção de dados e revemos as nossas práticas de segurança física, técnica e organizacional para determinar a melhor forma de prevenir a perda, a utilização indevida, a alteração, o acesso não autorizado, a destruição ou a divulgação dos seus dados pessoais.

Atualizações a esta Declaração de Privacidade

A Sottotour poderá atualizar esta Declaração de Privacidade em qualquer momento, pelo que deve revê-la com frequência. Se alterarmos a nossa Declaração de Privacidade, publicaremos a versão revista com uma data de revisão atualizada. Se fizermos alterações significativas na nossa Declaração de Privacidade no decorrer da vigência de um Consentimento para o Manuseamento de Dados fornecido por si, iremos notificá-lo(a) até 30 dias antes da entrada em vigor das alterações por intermédio do envio de uma mensagem de correio eletrónico. Caso não concorde com as alterações deverá revogar o seu Consentimento até a entrada em vigor das mesmas.

Como contactar a Sottotour

Se tiver dúvidas ou comentários acerca desta Declaração de Privacidade, quiser exercer qualquer dos seus direitos nos termos da lei de proteção de dados aplicável ou considerar que a Sottotour não obedeceu a esta Declaração de Privacidade, contacte o nosso responsável de proteção de dados pelo endereço rgpd@st-travelgroup.pt. Além disso, as pessoas singulares podem contactar a Sottotour através da morada:

Sottotour SA
A/C Responsável RGPD
Av. Visconde Valmor 66 / 2ªAndar
1505-242 Lisboa